

Universo	Usuarios del servicio de Sugerencias y Reclamaciones que han utilizado dicho servicio hasta el 28 de agosto de 2015.
Tamaño Muestral	308 entrevistas. Dependiendo del canal de entrada de la sugerencia o reclamación se ha realizado una parte telefónicamente mediante sistema CATI (251 entrevistas) y on line, el resto (57).
Muestreo y selección de informantes	Aleatorio sobre usuarios del servicio de Sugerencias y Reclamaciones. Dentro del informe se incluyen segmentaciones por género, edad, y nacionalidad, así como una tabla que muestra los principales resultados obtenidos por atributos del Servicio.
Errores muestrales	Teniendo en cuenta el universo de 3.272 SYR Tributarias realizadas por ciudadanos, el error para el total de la muestra es del +/- 5,42% para un nivel de confianza del 95.5% (2sigma) y p=q=50%.
Trabajo realizado por	Quota Research www.quotaresearch.com